

VILLAGE & RESIDENCE CLUB AQUILIA****
DIRETTAMENTE SUL MARE E IDEALE PER FAMIGLIE



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI VENDITA DI SOGGIORNI TURISTICI

ART. 1 – OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

Tutte le informazioni relative a soggiorni turistici offerti dal **Village & Residence Club Aquilia****** sono pubblicate nelle schede informative. Prima della prenotazione, il Cliente è tenuto a prendere attenta visione di quanto sopra. In mancanza, egli sarà considerato inadempiente, qualora il Soggiorno da lui acquistato non possa essere effettuato.

ART. 2 – PRENOTAZIONE

La prenotazione del Soggiorno va effettuata per iscritto ed è soggetta a conferma da parte della struttura.

- Centro Prenotazioni:
- Tel. +39 0967814833
- Email: info@aquiliaresort.it
- Sito: www.aquiliaresort.it

ART. 3 - PAGAMENTI

La caparra, pari al 30%, dovrà essere versata all'atto della prenotazione, il saldo dovrà essere effettuato almeno 20 giorni prima della data di inizio del soggiorno.

Per le prenotazioni confermate nei 20 giorni prima dell' inizio del soggiorno il saldo, immediato, è obbligatorio.

ART. 4 – GIUSTIFICATO RECESSO DEL CLIENTE

Il cliente che receda dal contratto per giustificati motivi come caso morte o gravi malattie documentati, ha diritto:

- a) All'integrale rimborso delle somme eventualmente anticipate in pagamento del prezzo, rimborso da effettuarsi entro sette gg lavorativi, a decorrere dalla data della comunicazione del recesso.
- b) Al godimento di altro soggiorno, di suo gradimento e di uguale valore, presso la struttura stessa. Tale diritto spetta solo a condizione che il Cliente abbia regolarmente comunicato il recesso in forma scritta ed entro due giorni lavorativi dalla' avvenuta conoscenza delle variazioni. In mancanza si applicano le penalità previste dall'art. 5 per il recesso ingiustificato.

ART. 5 – RECESSO INGIUSTIFICATO E INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

Al di fuori dei casi di cui all'art. 4, il cliente che receda dalla prenotazione incorre nelle seguenti penalità:

- 30% del prezzo del Soggiorno fino a 30 giorni prima della partenza;
- 50% del prezzo del Soggiorno fino a 10 giorni prima della partenza;
- 75% del prezzo fino a 5 giorni prima della partenza;
- 100% del prezzo del Soggiorno, fino a 3 giorni prima della partenza e no show.

Il prezzo eventualmente anticipato verrà rimborsato, dedotte le suddette penalità.

Nessun rimborso spetta, qualora il Cliente receda negli ultimi tre giorni prima dell'inizio del soggiorno, qualora non si presenti, od interrompa il Soggiorno.

ART. 6 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente che si trovi nell'impossibilità di usufruire del soggiorno, può sostituire a sé un terzo, sempre che la situazione sia tale da rendere possibile al sostituto di effettuare il Soggiorno. Il Cliente che sostituisca a sé un terzo deve darne comunicazione scritta a " **Village & Residence Club Aquilia******", almeno quattro giorni prima della partenza, indicando le generalità del sostituto. Egli resta obbligato in solido con quest'ultimo per il pagamento del prezzo.

ART. 7 – OBBLIGHI DEL CLIENTE NELL'ESECUZIONE DEL SOGGIORNO

Il Cliente deve rispettare le leggi e gli ordini delle autorità, in ogni località, ed uniformarsi alle regole di normale prudenza e diligenza, necessarie od opportune per evitare danni a sé o ad altro. Il Cliente è responsabile di tutti i danni eventualmente derivati, alla struttura o a terzi, dall'inosservanza di quanto sopra.

ART. 8 – RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

Il fornitore dichiara e garantisce che:

- a) Il complesso alberghiero presenta tutte le caratteristiche ed offre tutti i servizi descritti nelle relative schede, in particolare per quanto concerne la classificazione ivi dichiarata;
- b) Il complesso alberghiero è conforme in ogni sua parte (quanto a conformazione e dimensioni dei locali, ampiezza degli spazi, arredamento e attrezzature complementari, ecc.) alle prescrizioni delle leggi della pubblica amministrazione per l'esercizio delle sue attività;
- c) Il complesso medesimo è stato sottoposto ad ispezione della pubblica autorità competente, con esito pienamente favorevole;
- d) L'attività del complesso alberghiero è coperta, in ogni sua parte da polizza assicurativa contro la responsabilità civile.

ART. 9 - RECLAMI

Ogni inconveniente od inadempimento nell'esecuzione del Soggiorno deve essere immediatamente contestato dal Cliente in albergo, con il mezzo più rapido possibile. In mancanza, l'albergatore è esonerato da ogni responsabilità per danni e spese che avrebbe potuto evitare o prevenire, qualora fosse stato tempestivamente informato. Per gli inadempimenti e i danni inevitabili, il Cliente è tenuto a far pervenire il suo reclamo all'Albergatore entro e non oltre dieci giorni dalla conclusione del soggiorno.

ART. 10 – FONTI LEGISLATIVE

Per tutto quanto non previsto dalle condizioni generali di cui sopra, si applicano le disposizioni contenute nel D.lgs. 17 marzo 1995 n. 111 e nella Convenzione internazionale relativa al contratto di Soggiorno (C.C.V.), ratificata con legge 27 dicembre 1977 n. 1084.

ART. 11 – COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

Ai sensi dell' art. 16 legge 3 agosto 1998 n. 269: La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

Qualunque controversia possa insorgere fra le parti in relazione al presente accordo è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Catanzaro.